

Mesdames, Messieurs
les DGS des communes

Suivi par : Steve Bué : 04 57 38 47 48
DGA Services Techniques Métropolitains
Services Mutualisés Eau/Assainissement

Objet : Tentatives d'escroquerie

Grenoble, le 16 mars 2020

Chères et Chers Collègues,

Notre opérateur de relève des compteurs, la SPL Eaux de Grenoble-Alpes, nous informe que des individus se font passer pour de faux releveurs auprès d'usagers de plusieurs communes (Sassenage et Saint Martin d'Hères début janvier, puis Meylan début mars).

Un homme et une femme opèrent auprès de personnes âgées en produisant de fausses cartes de la SPL Eaux de Grenoble-Alpes.

Leur discours consiste à demander le règlement en espèce ou par chèque de consommations d'eau en augmentation.

Avertis de ces méfaits, nous avons immédiatement sensibilisé nos équipes sur le fait de bien se présenter au domicile des usagers avec leurs vêtements de travail floqués aux couleurs de la SPL ou de Grenoble-Alpes Métropole, et d'être munis de leur carte professionnelle.

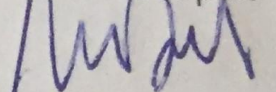
Nous étudions par ailleurs la diffusion d'un communiqué de presse sur la page Eau du site de Grenoble-Alpes Métropole sur ce sujet, ainsi que l'envoi d'une note dans les bureaux de police et unités de gendarmerie.

Nous vous invitons à relayer également cette information auprès de vos usagers par tout moyen que vous jugerez nécessaire, en rappelant **qu'en aucun cas il n'est demandé de somme d'argent par les agents de la régie de l'eau potable ou de son opérateur.**

Les services compétents à la Métropole restent à votre disposition pour toute information complémentaire.

Nous vous prions d'agréer, Chères et Chers Collègues, l'expression de mes salutations distinguées.

Le Directeur Général des Services
de la Métropole



Michel PAPAUD